

# Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčnej služby PZP KLASIK

(ďalej len „Prehľad“)

	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
<b>OPRAVA/ODTIAHNUTIE/ÚSCHOVA/VYPROSTENIE</b>				
Oprava na mieste	100 €	100 €	100 €	100 €
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	najbližší servis	najbližší servis	najbližší servis	najbližší servis
Úschova nepojazdného vozidla	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
Repatriácia		ORG		ORG
Vyprostenie	bežná technika	bežná technika	bežná technika	bežná technika
<b>OPRAVA/ODTIAHNUTIE/ÚSCHOVA</b>				
Ubytovanie (max. počet nocí) – posádka vozidla*	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc
Náhradné vozidlo	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B	3 dni/kat. B
Náhradná pre celú posádku vozidla*	500 €	500 €	500 €	500 €
<b>ŽIVELNÁ UDALOSŤ</b>				
Oprava na mieste	100 €	100 €		
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	najbližší servis	najbližší servis		
Úschova nepojazdného vozidla	5 dní	5 dní		
Repatriácia	ORG	ORG		
Vyprostenie	bežná technika	bežná technika		
<b>KRÁDEŽ VOZIDLA</b>				
Ubytovanie (max. počet nocí) – posádka vozidla*	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc	2 × 75 € osoba/noc
Náhradné vozidlo	3 dni	3 dni	3 dni	3 dni
Náhradná pre celú posádku vozidla*	500 €	500 €	500 €	500 €
<b>POŠKODENIE VOZIDLA ZVIERAŤOM</b>				
Oprava na mieste	ORG	ORG		
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	ORG	ORG		
Úschova nepojazdného vozidla	ORG	ORG		

	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
<b>STRATA/ZALOMENIE/UZAMKNUTIE KLÍČOV VO VOZIDLE</b>				
Úhrada zámok, nových kľúčov			NIE	NIE
Otvorenie vozidla/odtiahnutie do najbližšieho servisu			60 €/ najbližší servis	60 €/ najbližší servis
<b>DEFEKT</b>				
Cena náhradného materiálu (pneumatiky, disk...)			NIE	NIE
Oprava na mieste/odtiahnutie do najbližšieho servisu			100 €/ najbližší servis	100 €/ najbližší servis
<b>ZÁMENA PALIVA, NEDOSTATOK PALIVA</b>				
Dovoz paliva na miesto, vyprázdnenie a prečerpanie paliva/odtiahnutie do najbližšieho servisu			60 €/ najbližší servis	60 €/ najbližší servis
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
<b>VYBITÁ/POŠKODENÁ BATÉRIA</b>				
Oprava na mieste			ORG	ORG
Odtiahnutie do najbližšieho servisu			ORG	ORG
<b>ZAMRZNUTÉ PALIVO</b>				
Oprava na mieste			ORG	ORG
Odtiahnutie do najbližšieho servisu			ORG	ORG
<b>VANDALIZMUS</b>				
Oprava na mieste	100 €	100 €		
Odtiahnutie do najbližšieho servisu	najbližší servis	najbližší servis		
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>				
Cesta pre opravené vozidlo		150 €		150 €
Odtiahnutie vozidla do vlasti		600 €		600 €
<b>VRAK PO NEHODE</b>				
Formality s vyradením vozidla z evidencie		ORG		ORG
Úhrada zošrotovania		200 €		200 €

	Nehoda		Porucha	
	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
<b>NÁHRADNÉ DIELY</b>				
Nákup		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>				
Poskytnutie zálohy na opravu		ORG		ORG

#### VYSVETLIVKY:

\*posádka vozidla maximálny počet osôb vo vozidle podľa údajov v osvedčení o evidencii vozidla

ÁNO túto službu zaisťuje asistenčná služba

NIE asistenčná služba nezahŕňa túto službu

**ORG služba je sprostredkovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený je povinný vykonať úhradu z vlastných prostriedkov**

XXX € služba je vykonaná v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €

Údaje uvedené v tejto tabuľke predstavujú horný limit pre asistenčné služby poskytované poisťovateľom prostredníctvom asistenčnej služby (ďalej aj „Assistance“), ktoré sú bližšie definované v tomto Prehľade.

### Nehoda vozidla

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k nehode, ktorá sa stala na pozemnej komunikácii v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe a následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným alebo nespôsobilým na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do najbližšieho servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla jednou bežnou technikou určenou na odtiahnutie vozidla, ak bude na vyprostenie potrebných viac vozidiel, Assistance túto službu zorganizuje za úhradu,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zrepatriované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

### Porucha vozidla

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k mechanickej či elektronickej poruche vozidla, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do najbližšieho servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla jednou bežnou technikou určenou na odtiahnutie vozidla, ak bude na vyprostenie potrebných viac vozidiel, Assistance túto službu zorganizuje za úhradu,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zrepatriované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Mobilita (pokračovanie v ceste) v prípade nehody či poruchy vozidla

V prípade nehody či poruchy, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, zároveň vozidlo nie je opraviteľné do 8 hodín od nahlásenej poistnej udalosti, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradné ubytovanie na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne však po dobu uvedenú v tomto Prehľade, alebo
- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu využitím verejnej dopravy (autobus, vlak, lietadlo), ktorá poisteného dopraví do miesta trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí prenájom náhradného vozidla maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu, doba zapožičania nesmie prekročiť dobu opravy nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. na pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Živelná udalosť

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k náhodnému a náhlemu pôsobeniu nasledujúcich prírodných fyzikálnych síl:

požiaru, výbuchu, úderu blesku, nárazu alebo zrúteniu lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu, záplave, povodni, víchrici (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitiu, zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín, zosuvu alebo zrúteniu snehu a/alebo lavín, pádu stromov, stožiarov a iných predmetov, zemetraseniu dosahujúcemu aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS-98),

Assistance podľa limitov tabuľky v tomto Prehľade:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do miesta určeného poisteným, no maximálne do ekvivalentu nákladov za odtiahnutie do najbližšieho servisu,
- zorganizuje a uhradí vyprostenie poisteného vozidla jednou bežnou technikou určenou na odtiahnutie vozidla, ak bude na vyprostenie potrebných viac vozidiel, Assistance túto službu zorganizuje za úhradu,
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného alebo nespôsobilého vozidla v depe odťahovacej služby do doby otvorenia servisu alebo úschovu v servise, kde by sa malo vozidlo opravovať do doby, keď bude vozidlo zreparované.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Krádež vozidla

Ak dôjde k odcudzeniu vozidla a táto je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradné ubytovanie na nevyhnutne nutnú dobu, maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu využitím verejnej dopravy (autobusom, vlakom, lietadlom), ktorá poisteného dopraví do miesta trvalého bydliska na území SR, alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí prenájom náhradného vozidla, maximálne však na dobu uvedenú v tabuľke tohto Prehľadu. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (napr. na pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Poškodenie vozidla zvierateľom

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k poškodeniu motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvierateľom, a to: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia, Assistance:

- zorganizuje opravu na mieste poistnej udalosti alebo
- zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance. Poistený je povinný vykonať úhradu z vlastných prostriedkov.

## Strata, zalomenie kľúčov alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle

V prípade, že dôjde k strate kľúčov, ich zalomeniu alebo ich uzamknutiu vo vozidle v SR alebo v zahraničí, bez možnosti vozidlo odomknúť, Assistance:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí priamo na mieste, podľa nároku uvedeného v tabuľke tohto Prehľadu alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitov uvedených v tabuľke tohto Prehľadu.

Výmenu zámkov a prípadnú cenu materiálu a náhradných dielov uhradí poistený.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Defekt pneumatiky

V prípade, že dôjde na území SR alebo v zahraničí k defektu pneumatiky, Assistance:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste, podľa nárokov uvedených v tabuľke tohto Prehľadu; Assistance nehradí náhradnú pneumatiku ani náhradné diely,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitov uvedených v tabuľke tohto Prehľadu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Nedostatok paliva

V prípade, že dôjde na území SR alebo v zahraničí k vyčerpaniu paliva vo vozidle, Assistance zaistí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza, podľa limitu uvedeného v tabuľke tohto Prehľadu. Assistance nehradí dovezené palivo.

## Zámena paliva

V prípade, že nedopatrením, omylom alebo nedorozumením dôjde pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice k zámene pohonných hmôt, Assistance:

- zorganizuje a uhradí príjazd asistenčného vozidla, ktoré vyprázdni palivovú nádrž, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti, podľa limitu v tabuľke tohto Prehľadu.

Cenu paliva a potrebnú súvisiacu opravu uhradí poistený. Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Zamrznuté palivo

Ak dôjde na území SR alebo v zahraničí k situácii, keď je vozidlo nespôsobilé alebo nepojazdné v dôsledku zamrznutého paliva, Assistance:

- zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho servisu z miesta udalosti.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance. Poistený je povinný vykonať úhradu z vlastných prostriedkov.

## Vybitá alebo poškodená batéria

V prípade, že je vozidlo nepojazdné v SR alebo v zahraničí z dôvodu vybitie batérie alebo dôjde k jej poškodeniu, Assistance:

- zorganizuje dobitie batérie priamo na mieste alebo
- zorganizuje odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu z miesta udalosti.

Cenu materiálu a náhradných dielov uhradí poistený.

Limity poskytovaných asistenčných služieb pri vybití batérie slúžiacej na pohon elektromotora pri elektromobiloch sú uvádzané v tabuľke v časti „Nedostatok paliva“.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance. Poistený je povinný vykonať úhradu z vlastných prostriedkov.

## Vandalizmus

V prípade, že dôjde v SR alebo v zahraničí k poškodeniu vozidla treťou osobou a vozidlo je nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách v zmysle príslušných platných právnych predpisov danej krajiny, zároveň je udalosť riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Assistance:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste poistnej udalosti, podľa limitov uvedených v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie do najbližšieho zmluvného servisu (územie SR, ČR). V prípade zahraničia zorganizuje odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Repatriácia vozidla do SR

Ak je zrejmé, že vozidlo po nehode či po poruche v zahraničí nepôjde opraviť do 7 dní od nahlásenia udalosti, Assistance:

- zorganizuje a uhradí náhradnú dopravu na vyzdvihnutie opraveného vozidla pre jednu osobu oprávnenú viesť vozidlo, podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie vozidla zo zahraničia na miesto trvalého bydliska poisteného, prípadne do sídla firmy, podľa limitu v tabuľke tohto Prehľadu, alebo
- zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie vozidla na miesto na území SR, podľa voľby poisteného, no maximálne do ekvivalentu ceny repatriácie vozidla na miesto trvalého bydliska poisteného, prípadne do sídla firmy.

Tieto služby je možné využiť len v prípade, ak poistený ešte nevyužil žiadnu službu v časti „Mobilita (pokračovanie v ceste) v prípade nehody či poruchy vozidla“.

Rozhodnutie o druhu asistenčného zásahu je výhradne v právomoci Assistance.

## Likvidácia vozidla v zahraničí

Ak v zahraničí dôjde k nehode alebo k poruche a odhadovaná cena za opravu by bola vyššia než trhovú cenu vozidla v SR, Assistance zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla podľa limitov v tabuľke tohto Prehľadu.

Navyše zaistí informácie potrebné na to, aby si poistený mohol vozidlo odhlásiť v SR.

## Dodanie náhradných dielov

Ak by v zahraničí po nehode či po poruche nebola možná oprava vozidla z dôvodu, že nie je možné na danom mieste obstarat' nevyhnutné náhradné diely, Assistance zaistí zorganizovanie nákupu týchto náhradných dielov a potom zorganizuje ich doručenie do daného servisu. Ak to nebude možné, zaistí doručenie na medzinárodné letisko najbližšie k tomuto servisu. Náhradné diely hradí vždy poistený.

## Finančná tieseň, doručenie hotovosti

V prípade nehody alebo poruchy v zahraničí zorganizuje Assistance dovoz finančných prostriedkov na určené miesto, kde dôjde k ich odovzdaniu. Táto služba bude zaistená len v prípade, že poistený vopred zloží potrebnú sumu na účet Assistance. Ak bude potrebné finančné prostriedky doviesť na miesto, dopravu za ich dovoz uhradí poistený.